

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną Spółdzielni Mieszkaniowej „JAS-MOS” w zakresie dostępu do EBOK.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Spółdzielnia Mieszkaniowa „JAS-MOS” z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju przy ulicy Słonecznej 18A, umożliwia użytkownikom lokali mieszkalnych znajdujących się w jej zasobach budynków wielorodzinnych dostęp między innymi do informacji dotyczących wysokości i salda naliczeń czynszowych indywidualnego konta mieszkańca poprzez usługę EBOK.
2. Niniejszy regulamin określa rodzaj i zakres usług, warunki ich świadczenia, warunki zawierania i rozwiązywania umów w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną i został opracowany na podstawie przepisów prawa, a zwłaszcza ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną tj. z dnia 13 grudnia 2018 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 123 z późn.zm.), Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1).
3. Użyte w treści regulaminu określenia:
 - usługodawca – oznacza Spółdzielnię Mieszkaniową „ JAS-MOS” z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju przy ulicy Słonecznej 18a, która jest jednocześnie administratorem danych osobowych podawanych przez Państwa w związku z dostępem do EBOK – dalej zwana **Spółdzielnią**,
 - usługobiorca – oznacza osobę fizyczną lub prawną będącą użytkownikiem mieszkania w zasobach Spółdzielni, któremu przysługuje tytuł prawny do lokalu mieszkalnego,
 - strona internetowa – strona internetowa Spółdzielni, która znajduje się pod adresem internetowym www.sm@smjasmos.pl,
 - login – ciąg znaków służący do identyfikacji usługobiorcy w systemach świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - hasło początkowe – hasło nadane usługobiorcy do zalogowania się do systemu EBOK.
4. Regulamin udostępnia się nieodpłatnie usługobiorcy za pośrednictwem strony internetowej usługodawcy w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się usługobiorca. Przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną regulamin jest akceptowany przez usługobiorcę. Usługodawca zapewnia jednoznaczną identyfikację stron usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz potwierdzenie faktu złożenia oświadczeń woli i ich treści, niezbędnych do zawarcia drogą elektroniczną umowy o świadczenie tej usługi.
5. Wyrażenie zgody przez Usługobiorcę na przestrzeganie postanowień regulaminu przy użyciu systemów teleinformatycznych jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków regulaminu bez konieczności sporządzania umowy między Usługodawcą i Usługobiorcą.

II. ZAKRES USŁUG.

Regulamin reguluje usługę dostępu po autoryzacji Usługobiorców do systemu EBOK, w którym Usługodawca prezentuje między innymi wysokość salda naliczeń opłat, które Usługobiorca jest zobowiązany wносить do Spółdzielni w trybie art. 4 ustawy o spółdzielniach mieszkaniowych, a także rozliczeń z wpłat dokonanych do Usługodawcy oraz stanów urządzeń pomiarowych zamontowanych w lokalu mieszkalnym.

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG.

1. Rekomendowane wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem EBOK, którym posługuje się Usługodawca:
 - połączenie bezpieczne z siecią internet,
 - aktualna przeglądarka internetowa zgodna z bieżącymi standardami,
 - włączona obsługa Java Script i obsługa skryptów w przeglądarce,
 - włączona obsługa ciasteczek dla użytkowników posiadających konto w serwisie,
 - oprogramowanie do odczytu plików w formacie PDF, doc.
2. Aby uzyskać dostęp do serwisu Usługobiorca obowiązany jest podać przy rejestracji w systemie EBOK dane niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany oraz rozwiązywania umowy, a w szczególności:
 - index czynszowy umieszczony na aneksach czynszowych,
 - imię i nazwisko bądź nazwę Usługobiorcy,
 - adres lokalu, do którego Usługobiorca posiada tytuł prawny,
 - adres mailowy,
 - adres do korespondencji jeżeli jest inny niż adres mieszkania.
 - wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych oraz zaakceptować regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Korzystanie z serwisu nie będzie możliwe w przypadku podania nieprawdziwych bądź niekompletnych danych.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych należącego do niego systemu, co może spowodować utrudnienia lub okresowe uniemożliwienie korzystania z usług. Usługodawca każdorazowo publikować będzie na stronie internetowej informację na temat przewidywanego terminu prac oraz okresu ich trwania.
5. W wyjątkowych okolicznościach mających wpływ na bezpieczeństwo danych i stabilność pracy systemu Usługodawca będzie mieć prawo do ograniczenia bądź zaprzestania świadczenia usług drogą elektroniczną bez wcześniejszego opublikowania na ten temat informacji.

IV. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY.

1. Usługobiorca po złożeniu wniosku o dostęp do serwisu EBOK otrzyma osobiście bądź na podany przez siebie adres mailowy wygenerowany przez system login oraz hasło początkowe, które po pierwszej autoryzacji należy zmienić.
2. Dostęp do serwisu wygasa automatycznie z chwilą zbycia lokalu mieszkalnego, a także Usługobiorca może w dowolnym czasie złożyć rezygnację pisemną z dostępu do serwisu.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

1. Usługodawca, który świadczy usługi drogą elektroniczną obejmujące transmisję w sieci telekomunikacyjnej danych przekazywanych przez odbiorcę usługi, nie ponosi odpowiedzialności za treść tych danych, jeżeli:
 - 1) nie jest inicjatorem przekazu danych;

- 2) nie wybiera odbiorcy przekazu danych;
- 3) nie wybiera oraz nie modyfikuje informacji zawartych w przekazie.

2. Wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 1, obejmuje także automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.

3. Nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto transmitując dane oraz zapewniając automatyczne i krótkotrwałe pośrednie przechowywanie tych danych w celu przyspieszenia ponownego dostępu do nich na żądanie innego podmiotu:

- 1) nie modyfikuje danych;
- 2) posługuje się uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności technikami informatycznymi określającymi parametry techniczne dostępu do danych i ich aktualizowania oraz
- 3) nie zakłóca posługiwania się technikami informatycznymi uznanymi i stosowanymi zwykle w tego rodzaju działalności w zakresie zbierania informacji o korzystaniu ze zgromadzonych danych.

4. Nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto przy zachowaniu warunków, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie usunie dane albo uniemożliwi dostęp do przechowywanych danych, gdy uzyska wiadomość, że dane zostały usunięte z początkowego źródła transmisji lub dostęp do nich został uniemożliwiony, albo gdy sąd lub inny właściwy organ nakazał usunięcie danych lub uniemożliwienie do nich dostępu.

5. Nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez usługobiorcę nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.

6. Usługodawca, który otrzymał urzędowe zawiadomienie o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez usługobiorcę i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie ponosi odpowiedzialności względem tego usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych.

7. Usługodawca, który uzyskał wiarygodną wiadomość o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez usługobiorcę i uniemożliwił dostęp do tych danych, nie odpowiada względem tego usługobiorcy za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do tych danych, jeżeli niezwłocznie zawiadomił usługobiorcę o zamiarze uniemożliwienia do nich dostępu.

8. Przepisów ust. 1-3 nie stosuje się, jeżeli usługodawca przejął kontrolę nad usługobiorcą w dorozumieniu przepisów o ochronie konkurencji i konsumentów.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I REKLAMACJE USŁUGI.

1. Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Usługobiorców wskazane w art. 18 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługodawca nie przetwarza danych Usługobiorcy dla celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Usługobiorców.
3. Usługobiorca ma prawo do złożenia reklamacji na adres pocztowy Spółdzielni bądź na adres mailowy sm@smjasmos.pl.

VII. PRZEPISY KOŃCOWE.

1. Regulamin niniejszy został uchwalony przez Zarząd SM „JAS-MOS” na posiedzeniu Zarządu w dniu 09.01.2020 r., czego wyrazem jest podjęta uchwała przez ten organ Nr1/1/2020

Ze względu na obowiązek wynikający z artykułu 13 *Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* z dnia 27 kwietnia 2016 r. (*Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1*) – zwane dalej RODO, w związku z motywami nr: 61, 63 i 65 RODO –

Zarząd Spółdzielni Mieszkaniowej „JAS-MOS”, który decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych w Spółdzielni Mieszkaniowej „JAS-MOS” z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju przy ulicy Słonecznej 18a, wypełnia powyższy obowiązek przekazując następującą treść informacji użytkownikom lokali mieszkalnych, którzy złożyli akces dostępu do EBOK.

Administratorem Państwa danych osobowych (art.4 pkt 7 RODO) – zwana dalej *Administratorem* jest Spółdzielnia Mieszkaniowa „JAS-MOS” z siedzibą w Jastrzębiu-Zdroju przy ulicy Słonecznej 18 a wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy, którego siedziba mieści się przy ulicy Powstańców Warszawy 23, pod numerem KRS 0000057461.

1. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych – Rafałem Wydrzyńskim zwany dalej *IODO* można skontaktować się:

- Osobiście – pokój nr 17 w budynku Zarządu SM „JAS-MOS”, który mieści się przy ulicy Słonecznej 18A w Jastrzębiu-Zdroju,
- Za pośrednictwem poczty tradycyjnej wysyłając pismo na adres ul. Słoneczna 18A w Jastrzębiu-Zdroju do Inspektora Ochrony Danych Osobowych SM „JAS-MOS”.
- Za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: rewident@smjasmos.pl,
- Telefonicznie pod numerem telefonu 32 4762636-38, wew. 35, bądź na numer telefonu 509 023 717.

2. Przetwarzane przez Administratora Państwa dane realizowane są w celach

- Dostępu do serwisu Ebok, w którym prezentowane są między innymi : wysokość salda naliczeń opłat, które lokator jest zobowiązany na mocy art. 4 ustawy o spółdzielniach mieszkaniowych wnosić do Spółdzielni, rozliczenia w zakresie uznań oraz obciążeń rachunków lokatora, stany urządzeń pomiarowych

3. Podstawą prawną legalizującą przetwarzane przez Administratora dane są:

- Ustawa o spółdzielniach mieszkaniowych z dnia 15 grudnia 2000 r. tj. z dnia 7 sierpnia 2013 r. (*Dz.U. z 2013 r. poz. 1222 z późn. zm.*)
- Ustawa Prawo spółdzielcze z dnia 16 września 1982 r. tj. z dnia 20 lipca 2017 r. (*Dz.U. z 2017 r. poz. 1560 z późn.zm.*)
- Ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. tj. z dnia 9 lutego 2017 r. (*Dz.U. z 2017 r. poz. 459 z późn.zm.*),
- Ustawa o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie kodeksu cywilnego z dnia 21 czerwca 2001 roku tj. z dnia 8 września 2016 r. (*Dz.U. z 2016 r. poz. 1610 z późn. zm*),
- Ustawa z dnia 24 czerwca 1994 roku o własności lokali tj. z dnia 23 marca 2018 r. (*Dz.U. z 2018 r. poz. 716 z późn.zm.*)
- Ustawa z dnia 13 września 1996 roku o utrzymaniu czystości i porządku w gminach tj. z dnia 9 czerwca 2017 r. (*Dz.U. z 2017 r. poz. 1289 z późn.zm.*)
- Ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną t. j. z dnia 13 grudnia 2018 r. (*Dz.U. z 2019 r. poz. 123 z późn. zm.*)

4. Odbiorcą Państwa danych w związku realizacją celu przetwarzania jest Unisoft Sp. z o.o. ul. Pułaskiego 8 Gdynia,

5. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres zamieszkiwania w zasobach Spółdzielni, a także przez okres przedawnienia roszczeń.

6. Mają Państwo prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Mają Państwo prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.

7. Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ulicy Stawki 2.